

POLITYKA PRYWATNOŚCI

STRONY INTERNETOWEJ WWW.123NOWEAUTO.PL

I. Postanowienia Ogólne i Administrator Danych

1. Administrator Danych Osobowych (ADO):

- **Nazwa/Firma:** AUTOPROMOCJA MARCIN CIOK
- **NIP:** 8941314462 **REGON:** 932993413
- **Adres siedziby:** ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław
- **Adres e-mail:** kontakt@123noweauto.pl
- **Numer telefonu:** 513 123 001

2. Administrator dba o ochronę danych osobowych Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

3. Administrator **nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD)**. Wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych należy kierować bezpośrednio na podane dane kontaktowe Administratora.

II. Rodzaje Przetwarzanych Danych, Cele i Podstawy Prawne

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach, opierając się na wskazanych poniżej podstawach prawnych:

1. Rodzaje zbieranych danych

Administrator zbiera i przetwarza dane dobrowolnie przekazane przez Użytkownika, w tym: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres wysyłki, dane płatnicze, nr PESEL, NIP, REGON, nazwa firmy, adres, kraj, miejscowość, data urodzenia, wiek, płeć, dane z dowodu osobistego lub paszportu, dane finansowe, a także automatycznie zbierane dane techniczne (adres IP, dane dotyczące przeglądania strony, lokalizacja ustawiona w przeglądarce).

2. Sposób pobierania danych

Dane osobowe pobierane są przez Administratora w następujący sposób:

- z wypełnionego przez Użytkownika formularza,
- z rozmowy telefonicznej, korespondencji mailowej lub z innych kanałów komunikacji wykorzystywanych przez Administratora,
- ze źródeł publicznych (KRS, CEIDG) oraz źródeł o ograniczonym dostępie, np. BIK, BIG, KRД.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Opis celu
Realizacja zamówień i umów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).	Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy sprzedaży/usługi lub podjęcia działań przed jej zawarciem.
Obsługa zapytań	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).	Komunikacja z Użytkownikiem i odpowiadanie na jego zapytania (np. przez formularz kontaktowy).
Wysyłka newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika).	Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych po wyrażeniu odrębnej zgody.
Marketing bezpośredni (w tym spersonalizowana oferta)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).	Prowadzenie marketingu własnych produktów i usług (w szczególności dla dotychczasowych Klientów).
Analiza i statystyka	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).	Optymalizacja strony internetowej, mierzenie ruchu i efektywności działań marketingowych.
Ustalenie i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).	Ochrona praw Administratora.

III. Odbiorcy Danych i Okres Przechowywania

1. Odbiorcy Danych Osobowych

Dane Użytkownika mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- **Partnerzy Biznesowi (Inni Administratorzy):** Importerzy fabrycznie nowych pojazdów oraz Autoryzowani Dealerzy (Salony Samochodowe z sieci ASO), banki i firmy leasingowe w przypadku składania wniosków o finansowanie za pośrednictwem serwisu, firmy kurierskie/pocztowe, operatorzy płatności.
- **Podmioty Przetwarzające:** Firmy hostingowe, dostawcy usług IT, firmy świadczące usługi księgowe i prawne, dostawcy narzędzi do statystyk i analityki.
- **Organy Państwowe:** Uprawnione do dostępu do danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. Okres Przechowywania Danych

Cel przetwarzania	Okres przechowywania
Realizacja umowy i rozliczenia	Przez okres wymagany przepisami prawa (np. prawa podatkowego – 5 lat od końca roku obrotowego) oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń z umowy.
Wysyłka newslettera	Do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.
Korespondencja i zapytania	Przez czas niezbędny do obsługi zapytania, a następnie do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
Dane statystyczne/analityczne	Przez czas ich użyteczności dla celów biznesowych, nie dłużej niż do wniesienia sprzeciwu.

IV. Prawa Użytkownika i Bezpieczeństwo

1. Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- Żądania **dostępu** do swoich danych, ich **sprostowania**, **usunięcia** ("prawo do bycia zapomnianym") lub **ograniczenia** przetwarzania.
- **Przenoszenia** danych do innego administratora.
- Wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes).
- **Wycofania zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem).
- Wniesienia **skargi** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

2. Bezpieczeństwo Danych

Administrator stosuje następujące środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych:

- **Szyfrowanie połączenia (SSL)** na stronie internetowej.
- **Regularne kopie zapasowe** danych na serwerach.
- Wprowadzenie **kontroli dostępu** do systemów przetwarzających dane osobowe.

3. Przekazywanie Danych poza EOG

Dane osobowe Użytkowników **mogą być przekazywane** poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Powyższe wynika z tego, iż usługi świadczone przez Partnerów Biznesowych Administratora mogą być realizowane przez jednostki organizacyjne mające swoją siedzibę poza EOG, a także z tego, że Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych Użytkowników poza obszar EOG.

Podmioty spoza EOG (odbiorcy danych) zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Jeśli chodzi natomiast o odbiorców danych na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia danych Użytkowników jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Użytkownik może zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

V. Pliki Cookies i Technologie Śledzące

1. Strona internetowa www.123noweauto.pl używa plików cookies (ciasteczek), które dzielą się na następujące kategorie:

- **Niezbędne (Necessary):** Pliki te są konieczne do prawidłowego funkcjonowania witryny, zapewnienia podstawowych funkcji bezpieczeństwa, logowania lub dostosowania preferencji. Są **zawsze aktywne** i nie przechowują danych umożliwiających bezpośrednią identyfikację.
- **Funkcjonalne (Functional):** Umożliwiają wykonywanie określonych funkcji, takich jak udostępnianie treści w mediach społecznościowych, zbieranie opinii i inne funkcje stron trzecich.
- **Analityczne (Analytics):** Wykorzystywane do zrozumienia, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję ze stroną, dostarczają informacji o liczbie odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródłach ruchu itp.
- **Wydajnościowe (Performance):** Używane do analizowania kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia Użytkownikom.
- **Reklamowe (Advertisement):** Wykorzystywane do dostarczania spersonalizowanych reklam na podstawie wcześniej odwiedzanych stron oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowych.

2. Wykorzystanie plików cookies z kategorii **Funkcjonalne, Analityczne, Wydajnościowe i Reklamowe** odbywa się wyłącznie na podstawie **dobrowolnej zgody** Użytkownika, wyrażonej za pomocą mechanizmu zarządzania preferencjami (tzw. "cookie banner"). Użytkownik ma możliwość:

- Akceptacji wszystkich plików.
- Odrzucenia wszystkich plików (z wyjątkiem Niezbędnych).
- Zapisania indywidualnych preferencji dla każdej z kategorii.

3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje ustawienia lub usunąć pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie niektórych plików, zwłaszcza funkcjonalnych i analitycznych, może wpłynąć na komfort przeglądania i poprawne działanie niektórych funkcji serwisu.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się przepisy prawa polskiego i RODO.