

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU WWW.123NOWEAUTO.PL

I. Postanowienia Ogólne

1. Usługodawca i Administrator:

- **Nazwa/Firma:** AUTOPROMOCJA MARCIN CIOK
- **NIP:** 8941314462 **REGON:** 932993413
- **Adres siedziby:** ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław
- **Adres e-mail:** kontakt@123noweauto.pl
- **Numer telefonu:** 513 123 001

1. **Serwis:** Strona internetowa dostępna pod adresem <https://123noweauto.pl/> wraz z jej podstronami, takimi jak Oferta, Samochody osobowe, Samochody dostawcze, Strefa Wiedzy (O Nas, FAQ) i Kontakt.
2. **Użytkownik:** Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług dostępnych w Serwisie.
3. **Regulamin:** Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. **Akceptacja Regulaminu:** Korzystanie z Serwisu, w tym przeglądanie podstron, wysłanie zapytania lub zamówienie kontaktu za pośrednictwem formularza oraz jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Rodzaj i Zakres Usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi drogą elektroniczną (zwane dalej "Usługami"):
 - **Udostępnianie treści informacyjnych i ofertowych:** Umożliwienie Użytkownikowi przeglądania katalogów pojazdów, cenników oraz propozycji finansowania na podstronach **Oferta, Samochody osobowe, Samochody dostawcze** oraz **Strona główna**.
 - **Formularz kontaktowy:** Umożliwienie Użytkownikowi przesłania indywidualnego zapytania do Usługodawcy (formularz **Skontaktuj się z nami**) w celu uzyskania szczegółowej oferty, wyceny, warunków finansowania (leasing, kredyt) lub przesłania do Usługodawcy prośby o kontakt (formularz **Zamów Kontakt**).

- **Kalkulatory / Konfigurator:** Umożliwienie Użytkownikowi wstępnej konfiguracji pojazdu lub obliczenia szacunkowej raty leasingowej/kredytowej.
 - **Newsletter:** Usługa polegająca na cyklicznym przysyłaniu informacji handlowych na podany adres e-mail Użytkownika, po wyrażeniu przez niego zgody.
2. **Charakter Usługi Informacyjnej (Przedumowny):** Wszelkie informacje, cenniki i kalkulacje prezentowane w Serwisie (w tym na podstronach ofertowych) mają charakter **wyłącznie informacyjny i marketingowy** i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Wysłanie zapytania za pomocą formularza **nie jest zawarciem umowy sprzedaży, leasingu ani innej umowy finansowej**, lecz stanowi prośbę o kontakt w celu przedstawienia wiążącej i ostatecznej oferty handlowej.
 3. **Umowa Właściwa:** Wszelkie wiążące umowy dotyczące zakupu pojazdu, leasingu, kredytu lub innych usług są zawierane w formie pisemnej lub dokumentowej poza Serwisem i są regulowane odrębnymi dokumentami i warunkami.

III. Warunki Świadczenia Usług

1. **Wymagania Techniczne:** Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie:
 - Urządzenia z dostępem do sieci Internet.
 - Aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (e-mail).
 - Przeglądarki internetowej umożliwiającej obsługę plików cookies i JavaScript.
2. **Ograniczenia:** Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich, a także podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu.
3. **Poufność i Dane:** Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z **Polityką Prywatności** dostępną pod adresem [Polityka prywatności - 123 Nowe auto](#).
4. **Obowiązki Użytkownika:** Korzystając z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

IV. Zasady Korzystania z Formularzy i Usługi Newsletter

1. Formularz „Skontaktuj się z nami”

- Aby przesłać zapytanie z podstrony **Kontakt** Użytkownik musi poprawnie wypełnić pola oznaczone jako obowiązkowe i zaznaczyć checkbox z oświadczeniem o treści „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w powyższym formularzu w celach handlowych i marketingowych”

- Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe.
- Wysłanie formularza wiąże się z wyrażeniem zgody na kontakt zwrotny w celu przedstawienia oferty lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

2. Formularz „Zamów kontakt”

- Aby przesłać zapytanie z wykorzystaniem formularza „Zamów kontakt” Użytkownik musi poprawnie wypełnić pola oznaczone jako obowiązkowe i zaznaczyć checkbox z oświadczeniem o treści „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w powyższym formularzu w celach handlowych i marketingowych”.
- Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe.
- Wysłanie formularza wiąże się z wyrażeniem zgody na kontakt zwrotny w celu przedstawienia oferty.

3. Kalkulator/Konfigurator i Newsletter:

- Korzystanie z usługi Kalkulator/Konfigurator oraz Newsletter wymaga podania adresu e-mail i wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
- Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Newsletter, klikając w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się z Usługodawcą.
- Wyliczenia przedstawione przez Kalkulator/Konfigurator mają charakter wyłącznie poglądowy oraz przykładowy, wyliczenia te nie są wiążące dla Usługodawcy oraz jego Partnerów biznesowych, wobec czego, aby uzyskać konkretną ofertę sprzedaży danego modelu pojazdu lub informację/decyzję co do możliwości sfinansowania jego zakupu należy skontaktować się z Usługodawcą.

V. Postępowanie Reklamacyjne (Dotyczące Usług Elektronicznych)

- 1. Przedmiot Reklamacji:** Reklamacje mogą dotyczyć nieprawidłowego działania Serwisu, Usług świadczonych drogą elektroniczną lub nieprawidłowego przebiegu procesu składania zapytania.
- 2. Zgłoszenie Reklamacji:** Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@123noweauto.pl**.
- 3. Elementy Zgłoszenia:** Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika (imię i nazwisko/nazwa, adres e-mail), opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji oraz żądanie reklamacyjne.

4. **Rozpatrzenie Reklamacji:** Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na adres e-mail, z którego Użytkownik dokonał zgłoszenia.

VI. Prawa Autorskie

1. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie (Strona główna, Oferta, Katalogi), w tym teksty, zdjęcia, grafiki, elementy graficzne, bazy danych oraz kod źródłowy, stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
2. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie czy wykorzystywanie treści Serwisu bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

VII. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich użytkowników. Serwis jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Serwisu, w szczególności, gdy jest to spowodowane:

- Koniecznością usunięcia awarii, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
- przyczynami niezależnymi od Usługodawcy (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).

2. Usługodawca podejmuje starania, aby pochodzące od niego informacje ukazujące się w Serwisie były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą, a także aktualne. Usługodawca nie gwarantuje jednak, że każda informacja spełnia te warunki i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez użytkownika Serwisu. Wobec powyższego Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Serwisie oraz za informacje pochodzące od innych osób niż Usługodawca (w szczególności od Partnerów).

3. Informacje zawarte na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny Dz.U.1964.16.94 z późniejszymi zmianami).

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści otrzymywane i wysyłane przez Użytkownika.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami, które nie są zależne od Usługodawcy.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem oraz szkód wynikających z podania przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych danych.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu lub usług.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług w ramach Serwisu, jeżeli ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z winy nieumyślnej lub z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. **Zmiany Regulaminu:** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany technologiczne, zmiany w zakresie świadczonych usług).
2. **Informowanie o Zmianach:** O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie Serwisu.
3. **Prawo Właściwe i Sądy:** Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że przepisy prawa przewidują właściwość sądu konsumenta.
4. **Data Obowiązania:** Regulamin wchodzi w życie z dniem **25 listopada 2025 r.**